



Исх. №ЭЦ-672 от 30.12.2025г.

**Директору по строительству
ООО ПО «Радиян»
Салахутдинову Т.К.**

**О ситуации с получением письма
ООО ПО «Радиян» исх №2175 от 25.12.2025**

Уважаемый Тимур Камильевич!

Между ООО «ЭЛИТА-Регион» и ООО ПО «Радиян» заключен договор №465/ПО от 27.08.2025г., по поставке блочного теплового пункта Fortus (БТП) в блочно-модульном исполнении, для объекта «Строительство центрального теплового пункта в городе Чита, территория в районе ул. Лесотехнический переулок - ул. Красноармейская»

В процессе исполнения Договора мы столкнулись с различными сложностями на всех этапах выполнения обязательств, а также были существенно ограничены требованиями о сроках исполнения Договора, и испытывали давление административных структур.

Несмотря на это, наша компания проявляла высокую клиентоориентированность и делала все возможное (в том числе аккумулируя все доступные ресурсы и организуя сверхурочную работу) для исполнения обязательств наиболее эффективно и в сроки.

В числе прочего, для ускорения процессов наша компания пошла навстречу Вашему запросу об ускорении поставки, и доставила товар в полуразобранном виде с договоренностью собрать и провести окончательные испытания уже на Объекте.

Кроме того, были достигнуты договоренности со всеми подрядчиками о порядке выполнения работ и устранении недостатков, в случае их возникновения после подписания Актов выполненных работ.

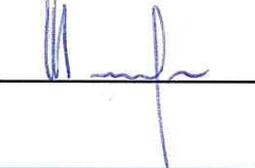
Однако, в ответ на все указанные действия и строгое исполнение наших договоренностей (даже незафиксированных письменно), наша компания получила от Вас письмо исх №2175 от 25.12.2025 с претензией, в которой были зафиксированы факты и обстоятельства, которые были с Вами предварительно согласованы и были Вами одобрены, более того, инициированы по Вашему запросу.

Данная претензия вызвала у нас недоумение и поставила под сомнение соблюдение Вами иных наших договоренностей (в т.ч. незафиксированных письменно).

Исполнение такого важного договора с учетом его целей требует от всех участников конструктивного поведения, и партнерского взаимодействия, а также слаженной синхронизированной работы. Ранее наша компания была уверена, что с Вашей стороны есть это понимание, поэтому наша работа строилась на взаимном доверии, уступках и готовности поиска наилучшего варианта решения общей задачи. Вместе с тем, полученная претензия заставляет нас сомневаться в Вашей готовности исполнять наши договоренности по существу, а не в формально-юридическом поле. Хотим обратить Ваше внимание, что до настоящего времени наша компания не прибегала к излишне формальному подходу при исполнении своих обязательств, придерживаясь партнерской позиции.

Мы рассчитываем, на исполнение с Вашей стороны всех достигнутых договоренностей, а также продолжение нашего партнерского сотрудничества.

**Руководитель проектов
ООО «ЭЛИТА-Регион»**

 / Шабуров В.А. /

ООО «ЭЛИТА-Регион»