

Исх. № 172

Дата: 14.07.2026

На исх. № _____ от _____ г.

Генеральному директору
ООО ПО «Радиян»

В.Н. Труфанову

e-mail:
radinfo@radian-holding.ru
mes@radian-holding.ru

О направлении информации

Уважаемый Валерий Николаевич!

По состоянию на 14.07.2026 года так и не получен ответ на исх. №148 от 16.06.2026 г.

Со своей стороны сообщаем, что ячейки КРУ-35, установленные в РП, являются серийным продуктом и прошли все необходимые приемо-сдаточные испытания, с обязательной отработкой работоспособности выкатного элемента в несколько циклов.

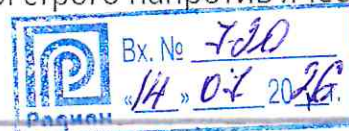
С целью проведения расследования причин неработоспособности шторочного механизма, по описанию состояния выкатного элемента и направляющих, на производстве проведена имитация неисправности, по результатам которой установлено, что описанные в актах дефекты, имеющие массовый характер, являются следствием нескольких факторов:

1. Отсутствие регулировки после транспортировки и монтажа, согласно условиям руководства по эксплуатации;
2. Ошибки монтажа ячеек (стыковка, расположение относительно горизонта и вертикали и т.д.);
3. Ошибочные действия оперативного и эксплуатирующего персонала;

На основании вышеизложенного следует, что деформация элементов шторочного механизма не связана с качеством поставляемой продукции.

Кроме того, дополнительно просим Вас направить в наш адрес следующую информацию:

- подробные фотографии (с высоким разрешением) общего вида ряда ячеек с фасадной стороны, с различных ракурсов, в том числе и строго напротив ячеек;



- видеозапись, на которой будут показаны места стыковки ячеек с лицевой стороны;

По результатам рассмотрения этих материалов возможно принятие дополнительных решений об устранении дефекта.

Исполнительный директор



В.Н. Сутурин