

Генеральному директору
ООО ПО «Радиян»
Труфанову В. Н.

664048, Иркутская область, город Иркутск, ул. Розы Люксембург, д. 184, 342

ООО «Смартвэй»,
ИНН 7714379242, ОГРН 1167746277247
125124, г Москва, вн.тер.г муниципальный округ Беговой, ул 5-Я Ямского Поля, 5 /
строение 1, помещ 2/11.
937-91-33-610
8-800-775-14-28 доб. 112

17.08.2026

ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ

31.08.2023 года между ООО ПО «Радиян» (далее - Заказчик) и ООО «Смартвэй» (далее - Исполнитель) был заключен Договор Оферты (далее - Договор).

В соответствии с 2.1. Исполнитель, посредством предоставления доступа к функционалу Сервиса «Smartway», оказывает Заказчику услуги по Бронированию, а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и оплатить их стоимость.

Заказчик получил доступ к Личному кабинету и оформил Заказ на следующие услуги:

№ п/п	Наименование услуги	Сумма, рублей
1	Доступ к платформе:	10 900,00
	Доступ к платформе для бронирования командировок Smartway, июль	Непогашенный остаток:
	2026	10 692,50

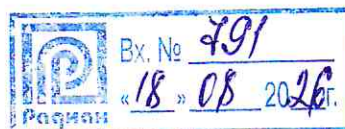
Итого: 10 692,50 рублей.

Момент оформления Заказа определяется интерфейсом Сервиса и его функционалом.

Оформив Заказ, Заказчик подтверждает свое согласие со всеми условиями Бронирования, включая, но не ограничиваясь, следующими: с тарифами Поставщиков, стоимостью Заказа, условиями изменений/отмены услуг, датами поездок, сроками и условиями проживания, условиями вступления в силу штрафных санкций Поставщиков условиями оплаты Заказа (п. 6.6. Договора). Заказ, оформленный Заказчиком в Сервисе, носит окончательный характер и подлежит оплате (п. 6.7 Договора).

В соответствии с п. 5.4. Денежные средства списываются с Баланса Заказчика в момент оформления Заказа, либо в момент списания ежемесячной абонентской платы за пользование Сервисом, либо при оплате сборов и (или) штрафов Поставщиков за изменение/отказ от их услуг, либо при оплате сервисных сборов Исполнителя.

В соответствии с п. 3.6 Абонентская плата списывается Исполнителем с Баланса Заказчика в последний день расчетного месяца, при условии совершения Заказчиком в этом месяце хотя бы одного Бронирования вне зависимости от того, с какого Подаккаунта оно было совершено. В случае, если в последний день месяца на Балансе Заказчика будет недостаточно средств для списания абонентской платы, предусмотренной п. 3.1.1.



Договора, функционал оплаты Заказов блокируется до момента зачисления на Баланс необходимого количества денежных средств (п. 3.7)

Исполнитель оказал Заказчику услуги по Бронированию согласно оформленному Заказу.

В соответствии с разделом 7 Договора Исполнитель направил Заказчику закрывающие документы: №42254/28 от 31.07.2026; №42254/28/fee от 31.07.2026; 42254/28/tickets от 31.07.2026 (далее - Закрывающие документы) по электронной почте и почтовым отправлением.

Согласно п. 7.5. если в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента направления Закрывающих документов Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных возражений, услуги считаются принятыми без замечаний, а Закрывающие документы — подписанными.

Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных возражений на закрывающие документы. Таким образом, услуги по Бронированию считаются принятыми без замечаний, а закрывающие документы - подписанными.

До настоящего момента Заказчик не исполнил своего обязательства по оплате Заказа, совершенного им на сайте интернет-сервиса «Smartway».

На 17.08.2026 г. задолженность Заказчика по Договору составляет 10 692,50 рублей.

Согласно ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона.

Односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускаются (ст. 310 ГК РФ).

Таким образом, у Заказчика отсутствуют законные основания для неисполнения своих обязательств по Договору.

В соответствии с п. 9.2 В случае нарушения Заказчиком срока внесения абонентской платы по Договору, предусмотренного п. 3.7, на сумму задолженности Исполнитель вправе начислить неустойку:

- в размере 0,05% в день от суммы задолженности, за период с 1 по 14 день просрочки;
- в размере 0,5% в день от суммы задолженности, начиная с 15 дня просрочки и до дня фактического исполнения обязательства по оплате.

На 17.08.2026 г. сумма неустойки составляет 235,24 рублей, в том числе:

Период с 1 дня просроченной задолженности по 14 день просроченной задолженности:

№	Наименование услуги / счет	Стоимость услуги, руб.	Период просрочки			Неустойка (п. 9.2 Договора)
			С	ПО	дни	
1	Доступ к платформе: Доступ к платформе для бронирования командировок Smartway, июль 2026	10 900,00 Непогашенный остаток: 10 692,50	01.08.2026	14.08.2026	14	74,85

Период с 15 дня просроченной задолженности по дату предъявления претензии:

№	Наименование услуги / счет	Стоимость услуги, руб.	Период просрочки			Неустойка (п. 9.2 Договора)
			С	ПО	дни	
1	Доступ к платформе: Доступ к платформе для бронирования командировок Smartway, июль 2026	10 900,00 Непогашенный остаток: 10 692,50	15.08.2026	17.08.2026	3	160,39

На основании изложенного и в соответствии со ст. 309, 310 ГК РФ,

ТРЕБУЕМ:

В срок до 24.08.2026 года выплатить ООО «Смартвэй»:

Сумму основного долга в размере 10 692,50 рублей.

Сумму неустойки, рассчитанной на дату предъявления претензии, в размере 235,24 рублей.

В случае неисполнения или несвоевременного исполнения требований, изложенных в претензии, ООО «Смартвэй» будет вынуждено обратиться за защитой своих прав и законных интересов в Арбитражный суд города Москвы с требованиями взыскать с ООО ПО «Радиян»:

1. Сумму основного долга в размере 10 692,50 рублей
2. Сумму неустойки, рассчитанной на дату предъявления иска;
3. Убытки, причиненные ООО «Смартвэй»;
4. Компенсацию расходов по оплате государственной пошлины.

Приложения:

1. Акты о приемке выполненных работ: №42254/28 от 31.07.2026; №42254/28/fee от 31.07.2026; 42254/28/tickets от 31.07.2026
2. Копия доверенности на представителя.

Представитель по доверенности
ООО «Смартвэй»



С.В. Логинова